

## ЕСТЕСТВЕННЫЕ ИСТОЧНИКИ ПОМОЩИ

Понятие "естественные источники помощи" возникло недавно, но явление, которое оно описывает, старо как мир. Взаимоотношения между родственниками, друзьями, соседями и знакомыми, регулируемые законами и привычками, всегда служили основой социального устройства общества, они помогали выжить и даже преуспеть, несмотря на голод, холод, войны и ухудшение состояния окружающей среды.

Благотворительная помощь религиозных организаций оказывалась человеку с самых давних времен. С ростом населения и усложнением взаимоотношений в обществе отдельные личности, которые из-за своих физических и эмоциональных особенностей или антисоциального поведения не устраивали других людей, исключались из общества. Они изолировались в отдельные группы, которые были как предметом заботы со стороны индигентов, так и подвергались наказаниям за свою несовместимость с ними.

Как это ни парадоксально, формирование системы помощи привело к тому, что ранее и в указанный период, уверенные в своих профессионализме, взяли на себя, по примеру медиков, большую часть заботы о больных гражданами, так подвергались наказаниям за свою несовместимость с ними.

С 1960 г. началось сотрудничество работников социальной сферы и других членов общины. Была подготовлена программа сотрудничества с бедностью", основная задача которой создать возможности для бедных людей

дей самостоятельно решать свои проблемы. Одновременно уделялось внимание расширению числа социальных служб и увеличению помощи общественных благотворительных организаций. Внедрение этой программы показало, что одни службы помощи и поддержки нуждающихся не в силах решить все социальные проблемы. Очевидным стал факт, подтвержденный исследованиями психологов, социологов и антропологов, что естественные источники помощи остаются важнейшими для большинства людей.

### Определение

Выявление тех связей между людьми, на основе которых формируются естественные источники помощи, — это взгляд под определенным углом на социальное окружение человека. Считаем классическим определение социального окружения с точки зрения социальной работы дано Дж. Митчелом (1969): это особая сеть взаимоотношений связанных между собой людей, на основе которых может быть объяснено социальное поведение человека.

Такие черты социального окружения, как его численность, характер взаимосвязей и их прочность и близость, являются очень важными, равно как и отношения людей между собой. При этом "кругом людей" может быть семья, соседи, отдельная личность.

Рассматривая в качестве естественных источников помощи группу людей или отдельного человека, профессиональные социальные работники уделяют особое внимание тем взаимоотношениям между ними и нуждающимся в помощи, которые сами по себе должны быть поддержаны. Эта поддержка может быть материальной или моральной, в виде совета или предоставления различной информации. Установлено, что человек охотнее оказывает и принимает материальную или моральную поддержку от близких ему людей, а получает информацию — от незнакомых.

Естественные источники помощи не являются неизменными, хотя и формируются спонтанно, без профессионального вмешательства. Окружение человека может меняться. Как правило, у человека имеются разнообразные системы связей: от тех, что формируются с коллегами на основе совместной деятельности в формальных структурах и добровольных организациях, до более личностных взаимоотношений, например, с друзьями.

Ошибкой было бы полагать, что все взаимоотношения предполагают поддержку. В большинстве своем они являются, так сказать, навязанными на основе родства, совместной работы или места проживания. Такие отношения могут быть источниками как поддержки, так и стрессов. Не каждый человек, связанный родством, работой и т. п. с другим человеком, оказывается полезным во всех ситуациях. Вероятно, в различных критических ситуациях могут помочь разные люди.

### **Характеристики**

Большинство людей имеют свое мнение о каждом человеке из своего окружения. Это мнение складывается из типов отношений (родственник, сосед, друг, коллега) и степени близости. При образном описании окружение человека можно представить разделенным на сектора по типам отношений и концентрические окружности по степени их близости. В любой ситуации помощь, как правило, ожидается скорее от родителей, чем от случайных знакомых. Однако в отдельных случаях отношения между родителями и детьми могут быть настолько сложными, что о взаимной поддержке говорить не приходится. Взаимоотношения между людьми в городе заметно отличаются от взаимоотношений в сельской местности. Пожилые люди, живущие в домах престарелых, имеют возможность получать поддержку и помощь от персонала, расширяется и круг их знакомств, особенно с людьми своего возраста. В то же время старики, остающиеся жить у себя дома, должны полагаться только на старых друзей и родственников, которые могут жить и далеко от них.

Оказание помощи может происходить на взаимовыгодной основе. Так, например, помощь часто оказывают в качестве благодарности за оказанную ранее услугу или в ожидании подобной услуги в будущем. В то же время в окружении каждого человека есть люди, которые всегда готовы помочь и при этом не ждут ничего взамен. Такого рода аль

труисты являются центральными фигурами естественных сетей помощи и поддержки.

### **Функции**

Функции естественных источников помощи во многом аналогичны функциям официальных социальных структур. Это неудивительно, так как официальные службы созданы для того, чтобы оказывать помощь в тех случаях, когда система неформальных отношений уже бессильна. Официальные службы обеспечивают самую различную помощь — от превентивной, в виде советов и консультаций, до конкретной заботы о при- ксганных к постели людях и т. п. Неформальная естественная помощь является как быг первой ступенью в решении возникающих проблем, помогает их сформулировать и, если возможно, решить. Однако накоплено достаточно фактов, подтверждающих, что неформальные источники полезны лишь тогда, когда возникающая проблема не является чрезмерно сложной. За достаточно редкими исключениями, обременительная помощь (тяжелобольным, находящимся в тюремном заключении) в большинстве случаев осуществляется родственниками; если жеонютка зываются от оказания подобной поддержки, то весьма мало вероятно, что найдется другой неформальный источник, способный заполнить этот пробел. Однако роль неформальной помощи достаточно велика. Например, в ситуации, когда человеку срочно требуется большая сумма денег, люди, его окружающие, могут помочь собрать ее, внося каждый небольшую сумму. При этом отношения не меняют своего неформального характера.

Несмотря на многие негативные пронесы, происходящие в современном обществе (уменьшение числа больших семей, конце и традиция людей в больших городах, увеличение числа разводов, все большее вовлечение женщин в производство), помощь, которую человек получает от окружающих, не становится меньше. Появление таких новых видов неформальной помощи, как движение грюши и мопомощи, дополняет традиционные формы помощи со стороны родных и знакомых

### **Роль социальной защиты**

В последние годы возникают споры о взаимоотношениях официальных организаций и сетей естественных источников помощи! Некоторые полагают, что это два разных мира: "государственный мир бюрократов и ЧШЦ тный мир семьи" (П. Абрамс, 1978). ЛруШИ же утверждают, что существо помощи снимн.

а виды ее могут меняться от самых простых неформальных до высокоорганизованной профессиональной помощи. Это спор отнюдь не только теоретический, поскольку он имеет далеко идущие последствия для роли социального работника. Те, кто рассматривает помощь официальных организаций и естественную помощь как два разных мира, очень настороженно и даже пессимистично относятся к попыткам социальных работников найти пути сотрудничества с людьми, которые неофициально помогают своим родственникам и знакомым. Им кажется, что эти попытки могут привести, так сказать, к колонизации или кооптации неформального сектора, и они утверждают, что самым разумным было бы сосуществование этих миров. Однако, чтобы неформальный сектор мог существовать на равных основаниях, он должен получить материальную и формальную поддержку властей.

Есть и более оптимистично настроенные исследователи, надеющиеся на более активное сотрудничество между официальными и неофициальными службами помощи. Следует учесть, что оно возможно только в том случае, если в организацию помощи будут внесены существенные изменения. Ответственность между этими службами должна быть сбалансирована так, чтобы помощь официальных служб не была ни навязчивой, ни небрежной, а побуждения к неформальной помощи не приводили к взваливанию на людей слишком тяжелого бремени.

Предпринято несколько попыток описать пути более активного сотрудничества официальных и неофициальных служб. Гак, Д. Бигель и другие указывают на несколько основных направлений такого сотрудничества: больничный уход, помощь в семье, судебная помощь, помощь соседей, помощь со стороны добровольцев, взаимопомощь и самоподдержка, помощь представителей общественности. При оказании медицинских или судебных услуг неформальная помощь является лишь одним из аспектов, так как эти услуги включают в себя непосредственную работу специальных служб с клиентом и другими организациями. Взаимопомощь и помощь со стороны добровольцев — работа целой группы людей. Добровольцы могут оказаться представителями случайного круга людей, и им следует разъяснять, что их задача заключается скорее в дружеском участии, чем в профессиональной помощи. Профессиональные работники должны помогать создавать группы взаимопомощи в трудовых коллективах и поддерживать неофициаль-

ную помощь среди членов этих групп. Помощь представителей общественности включает в себя помощь со стороны добровольцев и влиятельных лиц; соседская помощь заключается в поддержке со стороны коллег по работе, соседей и добровольцев.

При осуществлении перечисленных направлений сотрудничества социальные работники должны выполнять функции адвокатов, консультантов, посредников и даже наставников. Более важным, чем профессиональное мастерство, считается совместимость социального работника с конкретной сетью естественной помощи. Роль социального работника, работающего в кооперации с сетью естественной помощи, отличается от его общепринятой роли. Обычно профессиональный социальный работник выступает в роли эксперта, призванного решить проблему, которую поставил перед ним обратившийся специально к нему клиент. При работе в сотрудничестве с источниками естественной помощи помощь оказывается как равному, беседы скорее похожи на встречу друзей за чашкой чая, чем на официальную встречу. В этой ситуации для официального работника очень важно следить за тем, чтобы не взять на себя привычную позицию лидера или руководителя, поскольку он никак не может знать особенности взаимоотношений в коллективе лучше, чем его члены. Весьма важным является и то, как построено сотрудничество с неофициальными помощниками, иначе неумелое введение социальных работников в коллектив принизит роль неофициальных помощников и заставит их отказаться от своих функций.

### **Новые направления**

Исследования содержания и роли естественной помощи помогают понять всю сложность этого явления и подтверждают ее необходимость для физического и морального здоровья общества. Поэтому при подготовке специалистов обязательно должно уделяться внимание информации о естественных формах помощи, о методах работы с неофициальными помощниками.

В США сокращение материальных вложений и децентрализация социальной помощи препятствуют официальным и неофициальным службам помощи. В то же время Великобритания, Скандинавские и другие западноевропейские страны с более централизованным развитием служб помощи человеку и крупными государственными взносами в социальные программы развивают масштабную политику по

объединению официальной и неофициальной помощи. Эти страны осознали, что наиболее эффективное их взаимодействие происходит на децентрализованной основе при участии членов коллективов, являющихся связующим звеном между представителями тех и других. Такая организация помощи требует, с одной стороны, некоторых материальных затрат, но, с другой стороны, при сравнительно скромном увеличении вложений позволяет обслужить намного больше людей, сделав вмешательство менее экстенсивным и более своевременным.

Уроки, полученные из попыток объединения официальной и неофициальной помощи, оказались парадоксальными. Профессиональные работники обнаружили, что работа с естественными источниками помощи требует высокого уровня квалификации и не может ограничиться только советами и консультациями. Существует мнение, что неофициальная помощь может полностью вытеснить ряд видов официальных служб. Однако это будет реально лишь в том случае, если такие формы официальной помощи, как материальная поддержка, содержание больниц, домов престарелых и инвалидов, продолжают свое существование. Неформальные службы помощи не обладают большими материальными средствами. Оказание помощи со стороны неофициальных лиц чаще всего становится возможно только тогда, когда найден официальный источник финансирования.

Естественная помощь не может, естественно/Гню, решить проблемы, стоящие перед общественной структурой социальной помощи.

Но она является весьма важным источником моральной поддержки и возрождения личности, предотвращения некоторых кризисов и снижения порождаемой ими напряженности.

Диана Л. Панкост,  
Алиса Коллинс

См. также: *Группы взаимной помощи; Катастрофы; Территориальный аспект социальной работы; Этнические группы и социальная работа.*

• *Abrams P.* (1978). Community Care: Some Research Problems and Priorities. — In: J. Barnes, N. Connelly (Eds.), *Social Care Research* (p. 18—99). L.: Bedford Square Press. • *Biegel D. E., Shore B. K., Gordon E.* (1984). *Building Support Networks for the Elderly: Theory and Applications*. Beverly Hills, Calif.: Sage Publications. • *Fischer C. S.* (1982). *To Dwell Among Friends: Personal Networks in Town and City*. Chicago: University of Chicago Press. • *Garbarino J.* (1982). *Children and Families in the Social Environment*. Hawthorne, N. Y.: Aldine Publishing Co. • *Gottlieb B. H.* (1983). *Social Support Strategies: Guidelines for Mental Health Practice*. Beverly Hills, Calif.: Sage Publications. • *Mitchell J. C.* (1969). *The Concept and Use of Social Networks*. — In: J. C. Mitchell (Ed.). *Social Networks in Urban Situations* (p. 1—50). Manchester: University of Manchester Press. • *Whittaker J. K., Garbarino J.* (Eds.) (1983). *Social Support Network» Informal Helping in-the Human Services* Hawthorne, N. Y.: Aldine Publishing Co.



