



Волгоградский государственный социально-педагогический университет
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ЯЗЫКИ И КУЛЬТУРЫ МИРА»

Коммерческое предложение

Образовательный центр «Языки и культуры мира» ВГСПУ предлагает сотрудничество по языковой подготовке персонала организаций общественного питания, обслуживающих иностранных гостей во время подготовки и проведения матчей чемпионата мира по футболу 2018 года в Волгограде.

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ»

Обучение проводится в группах. Занятия ведут доценты Института иностранных языков ВГСПУ. Предложение структурировано по модулям с повышающимся уровнем подготовки.

	Модуль I Базовый	Модуль II Средний	Модуль III Продвинутый
Необходимый начальный уровень подготовки	Знание алфавита, простых разговорных фраз	Знание алфавита, простых разговорных фраз	Знание алфавита, простых разговорных фраз
Длительность и количество часов	1 месяц: 16 часов аудиторной работы	2 месяца: 32 часа аудиторной работы	3 месяца: 48 часов аудиторной работы
Периодичность занятий	2 полуторачасовых занятия в неделю	2 полуторачасовых занятия в неделю	2 полуторачасовых занятия в неделю
Умения по итогам освоения программы	Справляться с общением в стандартном для своей должности наборе ситуаций взаимодействия с клиентом	Успешно общаться с клиентом в рамках расширенного набора ситуации взаимодействия с клиентом	Осуществлять взаимодействие с клиентом в рамках ситуации повышенной сложности: умение понять клиента, разрешить или способствовать разрешению проблемы
Опорное учебное пособие	Специально разработанное пособие на основе потребностей конкретной сферы услуг в соответствии с исходным уровнем владения языком	Специально разработанное пособие на основе потребностей конкретной сферы услуг в соответствии с исходным уровнем владения языком	Специально разработанное пособие на основе потребностей конкретной сферы услуг в соответствии с исходным уровнем владения языком
Стоимость обучения одного человека	5 000 руб.	8 600 руб.	11 400 руб.
Документ об обучении	Сертификат с указанием уровня владения иностранным языком		

Наш адрес: ВГСПУ, пр.им. В.И.Ленина 27, ауд.1-14. Телефоны: 60-29-33.

E-mail: wlc@vspu.ru. Сайт: <http://edu.vspu.ru/wlc/>