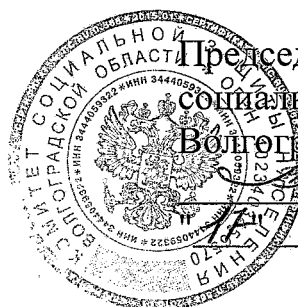


УТВЕРЖДАЮ



Председатель комитета
социальной защиты населения
Волгоградской области

Л.Ю.Заботина

Л.Ю.Заботина 2016 г.

**МОДЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ
СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ
В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

1. Общие положения

1.1. Модельная программа социального сопровождения семей с детьми в Волгоградской области (далее – модельная программа) разработана на основе Модельной программы социального сопровождения семей с детьми, предложенной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее - Фонд), с учетом региональной специфики, в рамках проекта Комплекса мер Волгоградской области по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, представленного для участия в конкурсном отборе комплексов мер субъектов Российской Федерации, объявленном Фондом.

1.2. Модельная программа представляет собой шаблон документа, обеспечивающего организацию социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи в Волгоградской области.

1.3. Настоящая модельная программа разработана в соответствии с основными положениями:

Семейного кодекса Российской Федерации;

Федерального закона Российской Федерации от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федерального закона Российской Федерации от 24 апреля 2008 г. №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ);

Указа Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;

Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. №1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Распоряжения Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. №423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 17 февраля 2014 г. от 4 марта 2014 г. № Пр-411ГС (подпункт «е» пункта 1);

Поручения Председателя Правительства Российской Федерации от 14 марта 2014 г. № ДМ-П12□1737 (пункт 10);

Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. №140-ОД «О^о социальном обслуживании населения в Волгоградской области»;

Постановления Губернатора Волгоградской области от 11 декабря 2014г. №240 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Волгоградской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения в Волгоградской области»;

Постановления Губернатора Волгоградской области от 11 декабря 2014г. №239 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Волгоградской области в связи с реализацией полномочий Волгоградской области в сфере социального обслуживания населения»;

Плана мероприятий (программы) по обеспечению семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Волгоградской области, утвержденного Губернатором Волгоградской области 04.12.2013 г.;

Приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 27.08.2015 №1258 «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан на территории Волгоградской области»;

Приказа комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 16.11.2015 №1613 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Волгоградской области»;

Приказ комитета социальной защиты населения Волгоградской области от 15.12.2015 №1777 «О формировании и ведении Реестра поставщиков социальных услуг Волгоградской области и Регистра получателей социальных услуг Волгоградской области» и других нормативно правовых актов, включая соглашения.

1.4. Модельная программа разработана для обеспечения единого подхода к организации социального сопровождения семей с детьми в регионе.

II. Основные понятия, используемые в модельной программе

Социальное обслуживание граждан - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

Социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно

обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Семья, нуждающаяся в социальном сопровождении, – это граждане – члены семей, нуждающиеся в социальном обслуживании, в том числе (помимо предоставления социальных услуг) только в социальном сопровождении. В соответствии с требованиями федеральных нормативных правовых актов, к таким семьям в обязательном порядке относятся семьи, находящиеся в социально опасном положении, замещающие семьи.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Получатель социальных услуг граждан, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Поставщик социальных услуг юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

Индивидуальная программа социального сопровождения граждан – членов семьи – это документ, в котором отражена система мероприятий работы с гражданином по оказанию ему медицинской, педагогической, психологической, юридической и социальной помощи в целях выявления и устранения причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Индивидуальная программа социального сопровождения граждан – членов семьи (далее – индивидуальная программа) может являться составной частью индивидуальной программы социального обслуживания, дополняющей ее мероприятия, а также может быть самостоятельным документом в случаях, когда индивидуальная программа социального обслуживания не оформляется.

Уровни сопровождения семей:

адаптационный уровень сопровождения семей – это процесс реализации комплекса мероприятий сопровождения, направленный на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей и молодой семьи в течение первого года ее создания, молодой семьи с ребенком, семьи беженцев/вынужденных переселенцев; семьи с повторным браком у родителей, на адаптацию выпускников организации для детей-сирот, детей, оставшихся без

попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; несовершеннолетних освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы наказаний или вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа и пр.

Базовый (профилактический) уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях.

Мероприятия базового уровня социального сопровождения организуются для семьи с детьми со следующими признаками: педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы; семья, восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и детей); семья, воспитывающая ребенка - инвалида; семья с несовершеннолетними детьми.

Кризисный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям.

В кризисном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в процессе восстановления в родительских правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка).

Экстренный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для жизни и здоровья ребенка, включая жестокое обращение.

Экстренный уровень социального сопровождения необходим для семей, находящихся в социально опасном положении, семей с детьми со следующими признаками: враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка); мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка-инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников,

несовершеннолетняя мать-одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган, террористический акт и пр.).

III. Цель и задачи модельной программы

3.1. Основной целью реализации модельной программы на территории Волгоградской области является организация эффективного социального сопровождения семей с детьми для оказания им помощи в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышения качества жизни семей с детьми, уровня доступности и качества социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.

3.2. Достижение цели возможно при решении следующих задач:

разработка нормативной правовой и информационной методической базы, обеспечивающей реализацию модельной программы и внедрение механизмов, обеспечивающих единый подход к организации социального сопровождения семей с детьми на территории Волгоградской области;

повышение эффективности и скоординированности действий участников межведомственного взаимодействия в целях обеспечения своевременного и качественного предоставления социальных услуг и социального сопровождения граждан, проживающих в Волгоградской области;

обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;

обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;

повышение психолого-педагогической компетентности родителей;

обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;

создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращения лишения родительских прав;

создание условий для сокращения возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения;

внедрение современных социальных технологий и методик сопровождения семей,

использование эффективных технологий и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение.

IV. Основные компоненты и условия реализации модельной программы

Основными компонентами модельной программы являются: целевой, содержательный, технологический и результативный. Все компоненты взаимосвязаны между собой.

1. Целевой компонент представлен единством цели и задач реализации модельной программы.

2. Содержательный компонент модельной программы определяет:

- категории семей, нуждающихся в социальном сопровождении;
- обстоятельства, обуславливающие нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми;
- уровни и принципы организации социального сопровождения;
- организации, обеспечивающие социальное сопровождение и состав организаций, участвующих во внутриведомственном и межведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения.

3. Технологический компонент обеспечивает последовательность этапов социального сопровождения семей от выявления, определения нуждаемости в социальном сопровождении до реализации индивидуальной программы социального сопровождения и снятия семьи с социального сопровождения. Для всех этапов предусмотрен четкий алгоритм действий специалистов и основные формы социального сопровождения.

4. Результативный компонент обосновывает необходимость проведения оценки эффективности и результативности организации социального сопровождения семей и проведения мониторинга.

Условиями для эффективной реализации модельной программы являются:

- слаженное межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- обеспеченность региона необходимыми кадровыми и материально-техническими ресурсами для осуществления деятельности по социальному сопровождению семей;
- функционирование в регионе ресурсных методических центров, опорных площадок, осуществляющих организацию работы с различными категориями семей.

V. Порядок организации социального сопровождения семей с детьми в рамках модельной программы

5.1. Социальное сопровождение семей с детьми на основе межведомственного взаимодействия в Волгоградской области осуществляется посредством:

- 1) предоставления социальных услуг и социального сопровождения гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального

обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ), с учетом необходимости оказания помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов в выполнении мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации детей-инвалидов (в соответствии Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и другими законодательными актами);

2) организации социального сопровождения в рамках индивидуальной профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (далее - Федеральный закон от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ);

3) организации социального сопровождения семей, принявших ребенка (детей) на воспитание, в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 24 апреля 2008 г. №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».

5.2. В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания и социального сопровождения осуществляется на основе порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Волгоградской области при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения в Волгоградской области», утвержденного Постановлением Губернатора Волгоградской области от 11.12.2014 №240 (далее - Порядок) и регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Волгоградской области в связи с реализацией полномочий Волгоградской области в сфере социального обслуживания, утвержденного постановлением Губернатора Волгоградской области от 11.12.2014 №239 (далее - Регламент).

Порядок устанавливает механизм межведомственного взаимодействия органов государственной власти Волгоградской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения.

Содержание и порядок действий участников межведомственного взаимодействия, включая виды деятельности органов государственной власти, формы межведомственного взаимодействия, требования к содержанию, формам, срокам и условиям обмена информацией, механизм реализации по социальному сопровождению и порядок осуществления государственного контроля определяется Регламентом.

Организацию и координацию межведомственного взаимодействия осуществляет Комитет социальной защиты населения Волгоградской области, являющийся уполномоченным органом государственной власти Волгоградской области в сфере социального обслуживания населения.

5.3. Организаторами социального сопровождения семей с детьми выступают организации социального обслуживания, оказывающие населению социальные услуги, и включенные в реестр поставщиков социальных услуг.

В состав организаций, участвующих во внутриведомственном взаимодействии при выполнении мероприятий социального сопровождения, входят:

- территориальные центры социальной защиты населения;
- социально-реабилитационные центры (отделения) для несовершеннолетних;
- реабилитационные центры в т.ч. для детей-инвалидов;
- дома-интернаты для умственно отсталых детей;
- комплексные центры социального обслуживания населения,
- центры социального обслуживания на дому;
- центры психолого-педагогической помощи населению;
- другие поставщики социальных услуг, включенные в реестр поставщиков социальных услуг.

5.4. Для обеспечения эффективной работы по организации социального сопровождения в нормативах штатной численности и уставах центров психолого-педагогической помощи населению, центров социального обслуживания населения и центров социального обслуживания на дому предусмотрено создание служб социального сопровождения.

В настоящее время в указанных организациях действуют 47 служб социального сопровождения, в рамках реализации модельной программы сеть служб социального сопровождения будет расширена до 60 служб.

Специалисты службы сопровождения участвуют в организации работы по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, в проведении оценки условий жизнедеятельности граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, организуют профилактическую работу с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении и на ранней стадии семейного неблагополучия, обеспечивают социальное сопровождение получателей социальных услуг и граждан, признанных нуждающимися в социальном сопровождении.

Возглавляет службу социального сопровождения и осуществляет контроль за деятельностью ее специалистов заведующий отделением в состав которого входит служба сопровождения.

За каждой семьей (гражданами – членами семьи), принятой на социальное сопровождение, приказом директора учреждения закрепляется ответственный специалист (далее - куратор), непосредственно организующий предоставление помощи в соответствии с индивидуальной программой социального сопровождения и отвечающий за конечный результат в пределах заключенного с семьей договора о социальном сопровождении.

При необходимости к работе по социальному сопровождению семей могут привлекаться специалисты других отделений учреждения - социальные педагоги, специалисты по работе с семьей, специалисты по социальной работе, специалисты по комплексной реабилитации и психологи в зависимости от уровня сопровождения и конкретной семейной ситуации.

5.5. В соответствии с проблемой и ее остротой для каждой семьи с детьми определяется уровень социального сопровождения и устанавливается продолжительность работы на каждом уровне.

Продолжительность адаптационного уровня составляет 12 месяцев, базового – 12 месяцев, кризисного – 6 месяцев, экстренного уровня – 3 месяца.

Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении одного куратора (специалиста), составляет:

- при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;
- при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;
- при адаптационном и базовом уровнях сопровождения – не более 24 семей.

Куратор организует социальное сопровождение семьи совместно с медицинскими организациями, организациями образования, учреждениями культуры и спорта, службами занятости населения, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделениями органов внутренних дел, социально ориентированными некоммерческими организациями (далее – заинтересованные организации).

5.6. В целях осуществления механизма межведомственного взаимодействия комитетом социальной защиты населения Волгоградской области заключены соглашения о межведомственном взаимодействии при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении (далее – Соглашение) с органами государственной власти: комитетом здравоохранения Волгоградской области, комитетом образования и науки Волгоградской области, комитетом культуры Волгоградской области, комитетом физической культуры и спорта Волгоградской области, комитетом по обеспечению деятельности мировых судей Волгоградской области.

Согласно данным Соглашениям подведомственные организации, указанных органов власти, могут привлекаться к социальному сопровождению для решения вопросов получателей социальных услуг.

Координаторами деятельности по социальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении, при межведомственном взаимодействии в Волгоградской области являются территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

VI. Принципы организации социального сопровождения семей с детьми, в рамках реализации модельной программы

6.1. Социальное сопровождение семей с детьми организуется на принципах:

- добровольности принятия помощи в рамках социального сопровождения;
- комплексности, предусматривающей взаимосвязанное и последовательное осуществление мероприятий субъектами социального сопровождения;
- межведомственности, предполагающей достижение высокой степени согласованности действий между всеми заинтересованными сторонами в решении проблем семьи с детьми, находящихся на социальном сопровождении;
- адресности и доступности;

конфиденциальности;
 непрерывности, гарантирующей оказание содействия семье в процессе сопровождения на всех этапах помощи, согласно индивидуальной программе;
 активного участия семьи с привлечением ресурсов сетевого окружения в преодолении имеющихся проблем;
 взаимной ответственности службы сопровождения (куратора) и семьи за результаты сопровождения;
 рекомендательного характера консультаций специалистов.

VII. Категории семей с детьми, нуждающихся в социальном сопровождении и обстоятельства, обуславливающие их нуждаемость в социальном сопровождении

7.1. Социальное сопровождение на территории Волгоградской области осуществляется на основании анализа обстоятельств, определяющих нуждаемость граждан в социальном сопровождении, в отношении следующих категорий семей:

- замещающих семей;
- семей, воспитывающих детей-инвалидов;
- многодетных семей, воспитывающих двух и более несовершеннолетних дошкольного возраста;
- семей с одним родителем, воспитывающих двух и более несовершеннолетних детей;
- семей и беременных женщин, имеющих риск для рождения и будущего развития ребенка и (или) намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного);
- семей, имеющих в своем составе родителей (законных представителей) ранее судимых или отбывающих наказание в местах лишения свободы за противоправные деяния в отношении несовершеннолетних;
- семей, допускающих жестокое обращение с несовершеннолетними и насилие в семье;
- конфликтных семей, имеющих нарушения межличностных и детско-родительских отношений (частые конфликты между родителями, родителем и ребенком, предразводное или послеразводное состояние и пр.);
- семей, пострадавших в результате чрезвычайной ситуации природного (пожар, наводнение, ураган и пр.) и техногенного характера, вооруженных и межэтнических конфликтов, противоправных действий других лиц;
- семей, находящихся в социально опасном положении и состоящих на учете в едином банке данных семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (далее - ЕБД);
- семей с несовершеннолетними, отбывающими или отбывшими наказание в ФКУ «Камышинская воспитательная колония», или вернувшимся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- выпускников организации для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, проживающих в помещениях маневренного фонда специализированного жилищного фонда Волгоградской области.

7.2. Обстоятельствами, обуславливающими нуждаемость в социальном сопровождении членов семей с детьми, являются:

отсутствие работы у родителей (иных законных представителей) и средств к существованию;

кризис детско-родительских отношений в семье, в том числе пренебрежение нуждами детей;

наличие признаков насилия, жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие;

неисполнение родителями (законными представителями) своих обязанностей по воспитанию, обучению и (или) содержанию несовершеннолетних детей в т.ч. отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания; несоблюдение санитарно-гигиенических условий проживания;

полная или частичная утрата родителями контроля за поведением детей;

неудовлетворенная потребность детей-инвалидов в создании доступной среды проживания, профессиональном обучении;

конфликт в семье родителей с детьми, угрожающий жизни и здоровью детей;

наличие в семье факторов риска для рождения и будущего развития ребенка, наличие угрозы отказа от новорожденного ребенка;

наличие судимости у родителей или иных законных представителей за преступления в отношении несовершеннолетних детей;

наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

наличие имущественного ущерба, утрата здоровья, утрата жилого помещения в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, вооруженных и межэтнических конфликтов, противоправных действий других лиц;

VIII. Выявление нуждаемости семьи с детьми в социальном сопровождении

8.1. Выявление семей, нуждающихся в социальном сопровождении, осуществляют:

8.1.1. Специалисты организаций социального обслуживания, которые:

- участвуют в межведомственных рейдах и мероприятиях по проверке мест массового сбора несовершеннолетних (дискотеки, кафе, парки, компьютерные клубы и др.), в посещении семей, находящихся в социально опасном положении, и семей группы риска, в проверке сигналов о жестоком

обращении с ребенком, поступивших на единый общероссийский номер детского телефона доверия (далее - ДТД), в информационно-диспетчерскую службу и т.д.;

- которые проводят ежеквартальный мониторинг потребности семей, воспитывающих детей-инвалидов;
- определяют своевременность и качество выполнения мероприятий индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида;
- назначают меры социальной поддержки и осуществляют предоставление адресной помощи в соответствии с законодательством Волгоградской области;
- участвуют в выездах мобильных бригад специалистов в отдаленные сельские поселения и выездах команд быстрого реагирования по поступающим сигналам о возможном риске отказа от ребенка,
- участвуют в организации социальной реабилитации детей, помещенных в социально-реабилитационные центры (отделения) для несовершеннолетних, в соответствии с основаниями, предусмотренными федеральным законодательством.

8.1.2. Специалисты медицинских организаций, оказывающие амбулаторно-поликлиническую помощь детям, которые:

- выявляют наличие в семье неблагоприятных социальных факторов при посещении семьи на дому;
- фиксируют в историях развития несовершеннолетних сведения о родителях (или иных законных представителях), семейном положении, месте работы родителей (или иных законных представителей), жилищно-бытовых условиях семьи;
- организуют контроль выполнения родителями (или иными законными представителями) данных им рекомендаций по уходу за несовершеннолетним и за проведением назначенного лечения в случае его болезни;
- наблюдают отказ ВИЧ-инфицированной беременной женщины от диспансерного наблюдения или нарушение графика посещения специалистов, от приема препаратов для химиопрофилактики и пр.

8.1.3 Медицинские работники женских консультаций или акушерско-гинекологических кабинетов при постановке женщин на учет по беременности, которые:

- определяют наличие вредных привычек (табакокурение, употребление алкоголя, наркотиков и др.), условия проживания, имеющие отрицательное влияние на протекание беременности;
- организуют профилактическую работу с женщинами с целью разъяснения их прав и обязанностей по воспитанию детей, профилактики отказа от новорожденных.

8.1.4 Медицинские работники роддомов, которые наблюдают:

- психологическую нестабильность, депрессию, апатию или неадекватное поведение женщины;
- отсутствие семейной поддержки и заботы со стороны сетевого окружения;
- несформированную готовность к материнству.

8.1.5. Работники организаций образования, которые:

- обеспечивают ежедневный (в рабочее время) внешний визуальный осмотр детей, посещающих дошкольные образовательные организации, и детей, обучающихся в образовательной организации, при их прибытии;
- выясняют причины пропусков учебных занятий обучающихся;
- принимают меры по постановке на внутришкольный учет Совета профилактики учащихся, имеющих различные формы девиантного поведения, и родителей (или иных законных представителей), не исполняющих родительские обязанности по воспитанию детей.

8.1.6. Специалисты органов опеки и попечительства, которые:

- осуществляют выявление и учет детей, оставшихся без попечения родителей, и нуждающихся в помощи государства, обеспечение защиты их прав и законных интересов, семей, имеющих высокий риск жестокого обращения с ребенком;
- обеспечивают устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы воспитания или под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- осуществляют контроль соблюдения прав и законных интересов детей, помещенных под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

8.1.7. Сотрудники территориальных органов Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации, которые:

- организуют профилактическую работу с несовершеннолетними, совершившими правонарушения или имеющими различные формы девиантного и делинквентного поведения;
- организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), не выполняющими или выполняющими ненадлежащим образом обязанности по воспитанию, обучению и (или) содержанию детей и (или) отрицательно влияющими на их поведение либо жестоко обращающимися с ними;
- организуют профилактическую работу с родителями (или иными законными представителями), вовлекающими несовершеннолетних в преступную и иную антиобщественную деятельность.

IX. Основные этапы социального сопровождения семей с детьми.

9.1. Основаниями для начала процедуры по постановке семьи с детьми на социальное сопровождение являются:

- письменное заявление родителя (законного представителя несовершеннолетнего);
- сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, в том числе из служб экстренной социально-психологической помощи, подключенных к ДТД.
- сообщение, поступившее от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних или

постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав для семей, находящихся в социально опасном положении.

9.2. При выявлении семьи, нуждающейся в социальном сопровождении, специалисты заинтересованных организаций направляют информацию в учреждение социального обслуживания населения по месту жительства семьи.

9.3. Учреждение социального обслуживания населения определяет потребность семьи в социальном сопровождении на основе межведомственного взаимодействия.

9.4. Специалисты службы сопровождения учреждения организуют работу по социальному сопровождению семьи по следующим основным этапам:

- 1) диагностический этап;
- 2) этап составления индивидуальной программы и заключения договора;
- 3) этап реализации индивидуальной программы социального сопровождения:

- 4) этап мониторинга ситуации в семье;

- 5) поддерживающий этап.

9.5. На этапе диагностики:

выявляются проблемы семьи, с которыми она не может справиться самостоятельно, посредством оказания срочных социальных услуг;

осуществляется сбор полной информации о семье, проводится оценка условий ее жизнедеятельности и подготовка акта оценки условий ее жизнедеятельности, с отнесением ее к определенной категории,

определяются имеющиеся ресурсы членов семьи и сетевого окружения для решения проблем;

устанавливаются доверительные отношения специалиста с семьей, осуществляется мотивация семьи на дальнейшее сотрудничество;

закрепляется куратор за семьей с детьми и регистрируется информация о семье в журнале учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении.

9.6. На этапе составления индивидуальной программы по социальному сопровождению с участием заинтересованных организаций и заключения договора предусматривается:

составление совместно с семьей индивидуальной программы социального сопровождения (как составной части индивидуальной программы предоставления социальных услуг или самостоятельного документа), проектирование действий специалистов организаций в рамках межведомственного взаимодействия, куратора семьи и членов семьи в целях разрешения ее проблем;

определение или уточнение (в случае, когда с членом(ами) семьи уже заключен договор о социальном обслуживании в виде предоставления социальных услуг) зоны ответственности семьи и куратора по решению сложившейся проблемы семьи;

рассмотрение индивидуальной программы социального сопровождения семьи и ее утверждение либо отклонение на межведомственном консилиуме, созданном при учреждении социального обслуживания;

заключение договора о социальном сопровождении семьи;

осуществление рассылки утвержденной индивидуальной программы в организации, ответственные за ее реализацию.

9.8. В рамках этапа реализации индивидуальной программы социального сопровождения:

осуществляются действия по решению проблем(ы) семьи в соответствии с утвержденной индивидуальной программой и заключенным договором о социальном сопровождении;

проводится промежуточная диагностика и консилиум с целью корректировки дальнейших действий в отношении семьи.

9.6. На этапе мониторинга, по истечении установленных сроков выполнения индивидуальной программы социального сопровождения семьи, куратором семьи совместно с заинтересованными организациями проводится итоговая диагностика и промежуточный анализ эффективности социального сопровождения семьи с целью:

- определения необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой рекомендаций семье;

- передачи информации в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства при установлении факта нахождения семьи в социально опасном положении, в целях защиты прав и законных интересов несовершеннолетнего.

9.7. На «поддерживающем» этапе после прекращения действия договора о социальном сопровождении организациями социального обслуживания может оказываться семье необходимая государственная помощь в соответствии с законодательством.

9.8. Организация социального сопровождения замещающих семей имеет свою специфику, определенную наличием специальных документов, регламентирующих вопросы опеки и попечительства.

Х. Содержание и формы социального сопровождения семей с детьми

10.1 Содержание социального сопровождения может включать различные виды помощи медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и социальную помощь.

10.1.1. Медицинская помощь: диагностика состояния здоровья членов семьи, организация лечения членов семьи, получение медицинских и реабилитационных услуг, прохождение медико-социальной экспертизы, обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога, организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего, лечение и лекарственное обеспечение членов семьи, оформление санаторно-курортной карты, организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии, оформление инвалидности по медицинским показаниям, протезирование, ортезирование и иное.

10.1.2. Психологическая помощь: информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги (месте их нахождения и графике работы); проведение индивидуальной (групповой) терапии; работа с социальным окружением семьи; организация групп поддержки для семей,

имеющих детей-инвалидов; группы взаимопомощи, клубов, работа команд быстрого реагирования, психологическая помощь в изменении намерения женщины отказаться от новорожденного и иное.

10.1.3. Педагогическая помощь: повышение родительской компетентности; определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение; привлечение детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям; обучение в образовательных учреждениях детей; организация участия родителей и детей в работе семейных клубов, объединений; повышение родительских компетенций на курсах, лекториях; профессиональное обучение родителей; проведение индивидуальных бесед с несовершеннолетним (родителями); оформление несовершеннолетнего в библиотеку, различные секции, кружки, организация участия несовершеннолетних в походах, спортивно-массовых мероприятиях; содействие в организации семейного досуга (экскурсии, поездки, праздники); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних, их профессиональном обучении; содействие в организации летнего отдыха детей; иное.

10.1.4. Юридическая помощь: оформление или переоформление документов, получении установленных законодательством льгот и выплат; содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи в соответствии с действующим законодательством; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.); обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах; подготовка и направление соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов и иное.

10.1.5. Социальная помощь в: получении материальной помощи (в натуральной форме); ремонте квартиры; получении путевок для отдыха и оздоровления несовершеннолетних; оформлении компенсации оплаты за детский сад; получении ребенком бесплатного горячего питания в образовательной организации; получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам; трудоустройстве членов семьи и иное.

10.1.6. С учетом проблемы, сложившейся в семье, выделяют следующие формы социального сопровождения семьи:

- информационно-просветительское;
- образовательно - обучающее (обучение навыкам позитивного взаимодействия родителей с детьми посредством игры, навыкам ухода за тяжелобольными детьми и пр.);

Социальное сопровождение может быть индивидуальным, когда принимается на сопровождение один из членов семьи и групповым, когда сопровождают все члены семьи.

10.2. Контроль за качеством оказания помощи в процессе социального сопровождения семьи осуществляется в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством.

10.2.1. Контроль за качеством оказания помощи в процессе социального сопровождения семьи в учреждении осуществляется в соответствии с внутренней системой контроля, утверждаемой директором, и включает:

оценку эффективности проведенных мероприятий в рамках индивидуальной программы социального сопровождения, в которой учтены потребности семьи;

проведение промежуточного контроля результативности реализации индивидуальной программы социального сопровождения;

внесение изменений и дополнений в индивидуальную программу социального сопровождения с учетом мнения семьи.

Итоговые результаты проверки реализации плана мероприятий рассматриваются коллегиально на консилиуме в учреждении, и оформляются заключением о необходимости дальнейшего социального сопровождения или прекращения социального сопровождения.

XI. Информационное и методическое обеспечение социального сопровождения

11.1. Межведомственное взаимодействие по обмену информацией между заинтересованными организациями, участвующими в социальном сопровождении семей, осуществляется путем направления запросов о предоставлении информации о реализации мероприятий индивидуальных программ, в том числе, организации социального сопровождения в соответствии с утвержденным Регламентом межведомственного взаимодействия органов государственной власти Волгоградской области в связи с реализацией полномочий Волгоградской области в сфере социального обслуживания населения.

Условием обмена информации является соблюдение конфиденциальности персональных данных семей, нуждающихся в социальном сопровождении, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

С 2015 года в Волгоградской области осуществляется ведение регистра получателей социальных услуг в автоматизированном режиме в Информационной системе «Регистр получателей социальных услуг Волгоградской области» (далее - Информационная система). Единую систему учета семей, имеющих детей и нуждающихся в социальном сопровождении, планируется создать на основе данной Информационной системы.

11.2. На территории Волгоградской области будет создано 3 ресурсных центра по информационному и методическому обеспечению и сопровождению отдельных направлений деятельности по организации социального сопровождения (далее - ресурсные центры).

Деятельность ресурсных центров будет организована на базе:

1. ГКУ СО «Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению» - по социальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении;

2. ГКУ СО «Ворошиловский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» - по постсопровождению семей воспитанников, прошедших реабилитацию в СРЦ (отделениях), включая СВГ;

3. ГКОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Волгоградский областной центр психолого-медико-социального сопровождения» - по сопровождению замещающих семей.

Специалисты ресурсных центров будут проводить анализ отчетных материалов по направлениям работы и обобщение опыта, накопленного в учреждениях, осуществлять подготовку и проведение семинаров, совещаний, рабочих встреч, круглых столов и т.д., участвовать в разработке нормативно-правовых документов в рамках реализации модельной программы, обеспечивать разработку и издание методических материалов по вопросам социального сопровождения отдельных категорий семей с детьми; проводить обучение специалистов учреждений новым технологиям и методикам социального сопровождения семей.

11.3. С целью эффективного информирования семей с детьми о возможностях социального сопровождения будет организована информационная кампания, в рамках которой предусмотрено размещение доступной информации для семей в учреждениях, в информационных базах, в средствах массовой информации и пр.

Информационное обеспечение работы по социальному сопровождению семей с детьми обеспечивается через размещение информации на официальном портале Губернатора и Администрации Волгоградской области в подразделах комитетов и сайтах учреждений, общественных организаций, через участие руководителей и специалистов в программах Волгоградского областного телевидения, иных медиасредствах, организацию областных семинаров, круглых столов и конференций; проведение информационной кампании в рамках реализации модельной программы (распространение информационных материалов в ходе проведения социальных акций, различных мероприятий, создание видеороликов, размещение материалов информационной кампании в средствах массовой информации).

ХII. Финансовое обеспечение организации социального сопровождения

13.1. Финансовое обеспечение деятельности государственных организаций по социальному сопровождению семей с детьми, осуществляется в рамках текущего финансирования их деятельности, предусмотренного бюджетом Волгоградской области на текущий финансовый год и плановый период в соответствии с уставными целями и задачами деятельности организаций.

Финансирование мероприятий по организации социального сопровождения семей с детьми может также осуществляться за счет средств:

полученных от осуществления приносящей доход деятельности, в том числе, доходов от оказания платных услуг;

добровольных пожертвований и целевых взносов юридических и физических лиц;

иных источников, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

ХII. Основные целевые индикаторы и показатели результатов социального сопровождения в рамках модельной программы

Разработка и последовательная реализация модельной программы на территории Волгоградской области позволяет:

уменьшить количество семей с детьми, находящихся в социально опасном положении;

снизить количество семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей;

уменьшить количество возвратов детей из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей;

сократить количество отказов от детей, включая новорожденных;

снизить численность детей, возвращенных в интернатные учреждения из замещающих семей;

повысить качество жизни семей, воспитывающих детей - инвалидов и детей с ограниченными возможностями;

увеличить долю семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию с учетом помощи по социальному сопровождению, от общего количества семей с детьми, получивших такую помощь;

создание не менее 60 служб социального сопровождения при организациях социального обслуживания,

создание не менее 3 ресурсных центров по организации социального сопровождения отдельных категорий семей;

привлечение не менее 5 социально ориентированных некоммерческих организаций, к участию в организации социального сопровождения;

обучение технологиям социального сопровождения не менее 200 специалистов организаций социального обслуживания;

проведение стажировки на базе стажировочных площадок Фонда по социальному сопровождению семей с детьми не менее 20 специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми.

ХIII. Основные условия эффективного развития социального сопровождения

Основными условиями эффективного развития социального сопровождения на территории Волгоградской области являются:

принятие нормативных документов регионального уровня, регламентирующих порядок и условия принятия на социальное сопровождение семей (членов семей), не являющихся получателями социальных услуг, и нуждающихся только в социальном сопровождении;

разработка модельной программы социального сопровождения семьи с детьми в Волгоградской области и ее утверждение приказом комитета социальной защиты населения Волгоградской области;

совершенствование механизма межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении;

утверждение нормативных документов, регламентирующих организацию социального сопровождения на уровне организаций, структурных подразделений и отдельных специалистов;

обеспечение системы обмена информацией между субъектами социального сопровождения;

наличие необходимых кадровых и материально-технических ресурсов для осуществления социального сопровождения семей;

организация обучения и повышения квалификации специалистов, осуществляющих организацию социального сопровождения семей с детьми, и их стажировка на базе площадок, определенных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

функционирование в регионе ресурсных методических центров, опорных площадок, осуществляющих организацию работы с различными категориями семей;

организация системы мониторинга результативности и оценки качества социального сопровождению семей с детьми.

Реализация модельной программы позволит обеспечить единый подход к организации социального сопровождения и создать условия для более эффективной работы по профилактике детского и семейного неблагополучия на территории Волгоградской области.