МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Государственное образовательное учреждение

высшего профессионального образования

«Волгоградский государственный педагогический университет»

Факультет экономики и управления

Кафедра экономики и менеджмента

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Зайцев

« \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Современные проблемы менеджмента**

Программа учебной дисциплины

по направлению

по направлению 080200 «Менеджмент»,

магистерская программа «Управление человеческими ресурсами»

Квалификация (степень) выпускника

магистр

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

бакалавр (магистр, специалист)

Форма обучения

заочная

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(очная, заочная)

Волгоград

2011

Обсуждена на заседании кафедры Управления персоналом « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г., протокол № \_\_\_\_

Зав. кафедрой Управления персоналом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
           (подпись)                (зав.кафедрой)                  (дата)

##### Рассмотрена и одобрена на заседании учёного совета

##### « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г., протокол № \_\_\_\_

Председатель учёного совета факультета экономики и управления \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
           (подпись) (дата)

Утверждена на заседании   
учёного совета ГОУ ВПО «ВГПУ» «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г., протокол № \_\_\_\_

##### Отметки о внесении изменений в программу:

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
         (подпись)             (руководитель ООП)              (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
         (подпись)             (руководитель ООП)              (дата)

Лист изменений № \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
         (подпись)             (руководитель ООП)              (дата)

**Разработчик:**

Сидунова Галина Ивановна, докт. экон. наук, профессор кафедры экономики и менеджмента, ГОУ ВПО «ВГПУ».

Программа учебной дисциплины разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 080200 «Менеджмент» (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2009 г. № 636) и учебного плана по направлению подготовки 080200 «Менеджмент» (магистерская программа «Управление человеческими ресурсами»), утвержденного Учёным советом ГОУ ВПО «ВГПУ» (от «28» февраля 2011 г., протокол № 7)

**1. Цель освоения дисциплины:** дать студентам представление о проблемах, с которым сталкивается современный менеджмент в связи с радикальными изменениями, происходящими в экономической, социальной, технологической сферах.

**Задачами дисциплины** являются:

-формирование системного представления по проблемам менеджмента на современном этапе,

- формирование умений анализировать факторы внутренней и внешней среды.

**2. Место дисциплины в структуре ООП ВПО**

Дисциплина М.1.В.ОД.2 «Современные проблемы менеджмента» относится к общенаучному циклу дисциплин и входит в состав вариативной части основной образовательной программы.

Для освоения дисциплины «Современные проблемы менеджмента» обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы деятельности и установки, которые сформировали на предыдущей ступени обучения в процессе изучения таких дисциплин как: «Основы менеджмента», «Экономическая теория». Она является основой для освоения таких дисциплин, как «Методы исследований в менеджменте», «Современный стратегический анализ».

**3. Требования к результатам освоение дисциплины**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВПО и ООП):

**Общекультурных компетенции (ОК):**

* способностью развивать свой общекультурный и профессиональный уровень и самостоятельно осваивать новые методы исследования (OK- 1);
* способностью к изменению профиля своей профессиональной деятельности (ОК- 2);
* способностью самостоятельно приобретать и использовать новые знания и умения (ОК- 3).

**Профессиональных компетенции (ПК):**

* способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями; выявлять и формулировать актуальные научные проблемы (ПК-9).

**В результате изучения магистрант должен**

**знать:**

* антикризисное управление на современном предприятии;
* современные бизнес-процессы в организации;
* корпоративное управление на современных предприятиях;
* основные аспекты стратегического менеджмента в России и за рубежом;
* современные методы и формы оплаты труда на предприятиях;
* формирование социального менеджмента на российских предприятиях;
* разработка оптимальной стратегии и тактики работы организации;
* совершенствование управления человеческими ресурсами на предприятии;
* совершенствование управления на предприятиях малого бизнеса;
* методы разработки современного инновационного проекта;
* организация технопарков в России и за рубежом;
* методы предотвращения банкротства на современном предприятии;
* современная система мотивации персонала организации;
* стратегия глобализации;
* стратегическое планирование для малых предприятий;
* факторы успеха японских компаний;
* стратегическое управление в фирмах США;
* условия развития инновационного предпринимательства.

**уметь:**

* анализировать совокупность факторов внутренней и внешней среды
* самостоятельно находить пути решения существующих проблем
* пользоваться основными законами и принципами организации при решении ситуационных задач;
* использовать объективные тенденции экономического развития, закономерности функциональных экономических систем, взаимодействие экономических процессов и их социальное содержание;

**владеть:**

* основными законами и принципами организации при решении ситуационных задач.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вид учебной работы | | Всего часов | Семестры |
| 3 |
| **Аудиторные занятия (всего)** | | 16 | 16 |
| В том числе: | |  |  |
| Лекции (Л) | | 8 | 8 |
| Практические занятия (ПЗ) | | - | - |
| Лабораторные работы (ЛР) | | 8 | 8 |
| **Самостоятельная работа (всего)** | | 83 | 83 |
| В том числе: | |  |  |
| Решение кейса | | 10 | 10 |
| Исследовательский групповой проект | | 18 | 18 |
| Индивидуальные задания | | 18 | 18 |
| Разработка кейса | | 10 | 10 |
| Подготовка обзора библиографических источников | | 6 | 6 |
| Подготовка обзора интернет источников | | 6 | 6 |
| Разработка теста | | 10 | 10 |
| Разработка тематического глоссария | | 5 | 5 |
| Вид промежуточной аттестации: экзамен | | 9 | 9 |
| Общая трудоемкость | часы  зачётные единицы | 108 | 108 |
| 3 | 3 |

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование раздела дисциплины | Содержание раздела дисциплины |
| 1 | Глобализация в менеджменте | Глобализация экономики и менеджмента: Понятие о глобализации. Доступность основных видов ресурсов: материальных, финансовых, человеческих, информационных. Глобализация и размер деловых организаций. Проблема конкурентоспособности и гибкости: возникновение новых организационных структур. Конкурентоспособность и виртуальные организации. Стратегические альянсы как форма ведения бизнеса.  Глобальный менеджер и проблема межкультурных взаимодействий: Проблема межкультурных взаимодействий при ведении международного бизнеса. Примеры глобализации компаний. Адаптация к новой культуре: культурный шок и его преодоление. Качества глобального менеджера: культурная любознательность, толерантность, коммуникативные навыки, сильная самоидентичность, способность работать в условиях повышенной неопределенности. Способы освоения навыков глобального менеджера. |
| 2 | Слияния и поглощения. Организационные изменения | Слияния и поглощения: Причины слияний и поглощений. Примеры из практики мирового и российского бизнеса. Экономическая и финансовая основы слияний и поглощений. Проблема выработки единой корпоративной культуры общей компании. Причины неудач слияний и поглощений и способы их предотвращения. Проблема синтеза в управлении организационными изменениями: Динамика современных организационных изменений. Тип экономики и скорость изменений. Проблема непрерывности изменений. Организационное развитие как метод воздействия на корпоративную культуру. |
| 3 | Проблема лидерства | Проблема лидерства: развитие концепции лидерства в исторической перспективе. Конец дилеммы менеджер или лидер. Качества современного лидера-менеджера. Проблема национального стиля лидерства. Особенности лидерства в российском бизнесе. |
| 4. | Проблема оценки деятельности | Проблема оценки деятельности в современном менеджменте: вознаграждение по результатам: реальный метод или красивая идея? История оценки деятельности в менеджменте. Цели классических подходов к оценке деятельности. Проблема обратной связи при оценке деятельности. Современные цели оценки деятельности работников. Метод всесторонней обратной связи: достоинства и ограничения. |
| 5 | Информатизация менеджмента  Менеджер в современном обществе | Информатизация менеджмента: Информатизация менеджмента как результат прогресса технологии. Возможности, предоставляемые технологией и их реализация на практике. Возможные негативные последствия информатизации. Основные направления в использовании информационных технологий в будущем. Проблема разрыва в знаниях менеджеров и специалистов по информационным технологиям. Возникновение работника знания как работника нового типа: проблемы мотивации и лояльности.  Менеджер XXI века: роли, качества и компетенции: Трансформация менеджмента и изменения менеджера. Роль менеджера в современном обществе. Качества, необходимые менеджеру XXI века: самосознание, навыки индивидуального научения, навыки коммуникаций, Навыки командообразования, управление конфликтами, Непрерывное самосовершенствование как условие профессионализма менеджера. |

**5.2 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин | № разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Методы исследований в менеджменте | \* | \* | \* | \* | \* |
| 2 | Современный стратегический анализ | \* | \* | \* | \* | \* |

**5.3. Разделы дисциплин и виды занятий**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Лекц. | Практ.  зан. | Лаб.  зан. | СРС | **Всего** | В т.ч. в интеракт. формах |
| 1 | Глобализация в менеджменте | 2 | - | - | 15 | 17 |  |
| 2 | Слияния и поглощения. Организационные изменения | 2 | - | 2 | 18 | 22 | 1 |
| 3 | Проблема лидерства | 2 | - | 2 | 18 | 22 | 4 |
| 4 | Проблема оценки деятельности | 2 | - | 2 | 16 | 20 |  |
| 5 | Информатизация менеджмента  Менеджер в современном обществе | - | - | 2 | 16 | 18 | 4 |

**6. Лабораторный практикум**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование раздела дисциплины | Наименование темы | Аудиторные часы |
|  | Глобализация в менеджменте | - | - |
|  | Слияния и поглощения. Организационные изменения | Слияния и поглощения. | 1 |
| Проблема синтеза в управлении организационными изменениями. | 1 |
|  | Проблема лидерства | Проблема лидерства: развитие концепции лидерства в исторической перспективе. | 1 |
| Проблема национального стиля лидерства. Особенности лидерства в российском бизнесе. | 1 |
|  | Проблема оценки деятельности | Проблема оценки деятельности в современном менеджменте. | 2 |
|  | Информатизация менеджмента  Менеджер в современном обществе | Информатизация менеджмента. Менеджер XXI века: роли, качества и компетенции. | 2 |

**7. Примерная тематика курсовых работ**

Не запланированы.

**8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

**8.1 основная литература**

1. Глухов, В.В. Менеджмент: учеб. для студентов экон. специальностей / В. В. Глухов. - 3-е изд. - СПб. : Питер, 2008. - 600 с. - Допущено УМО.
2. Мескон, М.   Основы менеджмента : Пер. с англ. / М. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. - М. : Дело, 2008. - 701 с. Допущено МО.
3. Мильнер, Б.З.Теория организации : Учеб. для студентов вузов / Б. З. Мильнер. - 7-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2008. - 864 c. Допущено МО РФ.

**8.2 дополнительная литература**

1. Драчева Е.Л., Менеджмент. - М.: Академия, 2004.
2. Папкин А.И. Основы практического менеджмента: Учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2002.
3. Сравнительный менеджмент : учеб. для студентов вузов / А. А. Бутуханов [и др.] ; под ред. С.Э.Пивоварова. - СПб. : Питер, 2006. - 362 с.
4. Иванова Т.Ю., Приходько В.И Теория организации. Учебник для ВУЗов;.; КноРус; 2007.– 383 с.
5. Мескон М. “Основы менеджмента”. Пер. с англ. - М., “Дело”, 2000. -702с.
6. Коренченко Р.А. Общая теория организации: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 286с. Рекомендовано МО РФ.
7. Семёнова Г.В. Производственный менеджмент в основном производстве: Учебное пособие. - Волгоград: ВолгГТУ, 2000. - 60с.
8. Теория организации: учеб. / Под ред. А.И. [,](http://www.shop.top-kniga.ru/persons/in/149952/) Н.В. [Ибрагимовой](http://www.shop.top-kniga.ru/persons/in/149944/), Д.В. [Олянич](http://www.shop.top-kniga.ru/persons/in/145516/), Н.Н. [Муравьевой](http://www.shop.top-kniga.ru/persons/in/149949/), Е.А. [Ахмедовой](http://www.shop.top-kniga.ru/persons/in/46799/), Т.С. [Ласковой](http://www.shop.top-kniga.ru/persons/in/145519/), Т.Ю. [Анопченко](http://www.shop.top-kniga.ru/persons/in/89444/), Е.А. [Репиной](http://www.shop.top-kniga.ru/persons/in/97721/), А.А. [Лысоченко](http://www.shop.top-kniga.ru/persons/in/145520/), Т.В. [Кугушевой.](http://www.shop.top-kniga.ru/persons/in/89427/) – Феникс, 2008. – 408 с.

**8.3 информационно-справочные и поисковые системы**

IBM SPSS STATISTICS BASE 

1. **Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения учебных занятий по дисциплине «Современные проблемы менеджмента» необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

– учебные аудитории для проведения лекционных и практических занятий, оснащенные учебной мебелью, аудиторной доской, переносным комплексом мультимедийного презентационного оборудования;

* **10. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

**10.1. Образовательные технологии**

Компетентностные задачи, решаемые в процессе освоения разделов дисциплины «Современные проблемы менеджмента», предполагают широкое использование традиционных и современных форм, методов и технологий обучения, направленных на развитие творческого мышления, овладение методами анализа информации, выявления проблемных областей и нахождения оптимальных вариантов решения, выработку навыков критического оценивания различных точек зрения, четкого изложения и отстаивания собственной позиции в устной и письменной форме, приобретение опыта работы в команде, стимулирование к организации систематической самостоятельной работы по дисциплине, самоанализ, самоконтроль и самооценку.

Лекционный курс основывается на сочетании классических образовательных технологий с элементами проблемного обучения и дискуссии.

На практических занятиях применяются современные образовательные технологии: кейс-метод (имитация реального события), деловая и ролевая игра, метод проектной деятельности с последующей презентацией, метод мозгового штурма и др.

В рамках освоения раздела «Глобализация в менеджменте» на практическом занятии используется *метод мозгового штурма* в целях самостоятельного выявления обучающимися сущности глобализации менеджмента; осуществляется *постановка дискуссионных вопросов*, в ходе которых ведется обсуждение достоинств и недостатков продолжающейся глобализации.

В рамках освоения раздела «Слияния и поглощения. Организационные изменения» на практических занятиях предполагается использование *исследовательского группового проекта* «Слияния и поглощения в практике российского бизнеса». В рамках проекта на практических занятиях осуществляется разработка диагностического инструментария, его презентация и защита проекта. Проведение мониторингового обследования предприятия, обработка и анализ результатов, оформление их в виде схемы осуществляется в рамках СРС.

В рамках освоения раздела «Проблемы лидерства» осуществляется реализация *кейс-метода* «Лидерство»: анализ конкретного кейса и определения с учетом заданной в нем проблемы формы организации.

В рамках освоения раздела «Проблема оценки деятельности» предполагается использование *деловой игры* «Оценка деятельности и вознаграждение», которая предполагает объединение студентов в независимые экспертные группы для проведения анализа существующей проблемы и выработки оптимального решения. М*ини-проект «Разработка кейса»,* предполагающий самостоятельное определение студентами структуры кейса по принятию управленческих решений в сфере оценки деятельности на предприятии, его целей, задач и содержания.

В рамках освоения раздела «Информатизация менеджмента. Менеджер в современном обществе» предполагается использование *ролевой игры* «Информация в деятельности руководителя», предполагающей распределение между студентами ролей «руководитель», «подчиненный», с целью определения факторов, мешающих эффективной передаче информации. Необходимо использование *мини-проекта «Портрет современного менеджера»,* предполагающий работу студентов в мини-группах по определению оптимальных качеств, необходимых менеджеру в современном обществе, а также защиту разработанного проекта.

Самостоятельная работа студентов планируется исходя из трех основных задач:

1) подготовки к практическим занятиям: выполнение групповых и индивидуальных проектов и подготовка к их защите, сбор материалов по подготовке к семинарским занятиям;

2) выполнение дополнительных учебных заданий, связанных с текущим контролем:

3) подготовка к прохождению тестирования в периоды рубежных срезов по дисциплине.

**10.2. Оценочные средства для текущего контроля и промежуточной аттестации**

Для организации текущего контроля магистрантов заочной формы обучения используется традиционный подход.

Магистранты получают допуск к экзамену при условии успешного выполнения следующих видов учебной работы:

|  |
| --- |
| 1. Решение кейса |
| 1. Исследовательский групповой проект |
| 1. Деловая игра |
| 1. Минипроект |
| 1. Индивидуальные задания |
| 1. Разработка кейса |
| 1. Подготовка обзора библиографических источников |
| 1. Подготовка обзора интернет источников |
| 1. Разработка теста |
| 1. Разработка тематического глоссария |

Промежуточная аттестация – проводятся в форме диалога «преподаватель-студент», в рамках которого оцениваются теоретические и практические знания студента.

***Перечень вопросов к экзамену:***

1. Понятие о глобализации.
2. Глобализация и размер деловых организаций.
3. Проблема конкурентоспособности и гибкости: возникновение новых организационных структур.
4. Конкурентоспособность и виртуальные организации.
5. Стратегические альянсы как форма ведения бизнеса.
6. Проблема синтеза в управлении организационными изменениями Динамика современных организационных изменений.
7. Тип экономики и скорость изменений.
8. Проблема непрерывности изменений.
9. Организационное развитие как метод воздействия на корпоративную культуру.
10. Глобальный менеджер и проблема межкультурных взаимодействий
11. Адаптация к новой культуре: культурный шок и его преодоление.
12. Качества глобального менеджера.
13. Причины слияний и поглощений.
14. Проблема выработки единой корпоративной культуры общей компании.
15. Проблема лидерства: развитие концепции лидерства в исторической перспективе. Проблема национального стиля лидерства.
16. Особенности лидерства в российском бизнесе.
17. Проблема оценки деятельности в современном менеджменте: вознаграждение по результатам
18. История оценки деятельности в менеджменте.
19. Цели классических подходов к оценке деятельности.
20. Проблема обратной связи при оценке деятельности.
21. Метод всесторонней обратной связи: достоинства и ограничения.
22. Информатизация менеджмента:
23. Основные направления в использовании информационных технологий в будущем. Возникновение работника знания как работника нового типа: проблемы мотивации и лояльности.
24. Менеджер XXI века: роли, качества и компетенции:
25. Трансформация менеджмента и изменения менеджера. Роль менеджера в современном обществе.
26. Качества, необходимые менеджеру XXI века.

***Критерии оценки на экзамене:***

– оценка «отлично» выставляется студенту, обнаружившему всестороннее осознанное систематическое знание учебно-программного материала и умение им самостоятельно пользоваться, проявляющему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала, умеющему свободно выполнять практические задания, освоившему основную литературу и знакомому с дополнительной литературой, рекомендованной программой, усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины, в их значении для приобретаемой профессии;

– оценка «хорошо» выставляется студенту, обнаружившему полное знание учебно-программного материала, успешно выполнившему предусмотренные программой задачи, усвоившему основную рекомендованную литературу, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учёбы и профессиональной деятельности; знания и умения студента в основном соответствуют требованиям, установленным выше, но при этом студент допускает отдельные неточности, которые он исправляет самостоятельно при указании преподавателя на данные неточности;

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, обнаружившему знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшего обучения и предстоящей работы по профессии, справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой, обладающему необходимыми знаниями, но допускающему неточности при ответе или выполнении заданий; студент показывает осознанное усвоение большей части изученного содержания и исправляет допущенные ошибки после пояснений, данных преподавателем;

– оценка «неудовлетворительно»выставляется студенту, обнаружившему существенные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; при этом студент обнаруживает незнание большей части изученного в семестре (экзаменуемого) материала, не справляется с решением практических задач и не может ответить на дополнительные вопросы преподавателя.