ВОЛГОГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра межкультурной коммуникации и перевода

Доклад по ДОТ

Тема: *Wiki технологии*

Смирнова Полина

Группа: Авб-12

Г. Волгоград

Вики-технология – это технология построения веб-систем, предназначенных для коллективной разработки, хранения, структуризации текста, гипертекста, файлов, мультимедиа. Основополагающий принцип систем Вики заключается в том, что в любой момент любой посетитель может добавить на сайт информацию с помощью обычного веб-браузера.

Каждая вики-страница содержит ссылку «редактирование». При нажатии на нее на экран выводится та же самая страница, но не конвертированная в HTML, а представленная в виде плоского текста на упрощенном языке разметки. Пользователь может изменить ее, а затем нажать клавишу «сохранить». Тут же произойдет конвертация в HTML, и на экране появится обновленная по сравнению с исходным вариантом вики-страница. Таким образом любой пользователь может вносить изменения в общий информационный ресурс, заменяя его новыми версиями. Использование технологии Вики для разработки интернет-ресурсов позволяет также обсуждать опубликованную информацию и просматривать историю производимых изменений, осуществлять быструю навигацию и поиск информации.

Вики призвана решить простую и естественную задачу – дать возможность каждому посетителю участвовать в разработке контента в качестве не только комментатора, но и полноценного автора и редактора – наравне с администрацией и штатными сотрудниками проекта. Для этого необходимо: во-первых, у пользователя должна быть техническая возможность вносить изменения в страницы сайта; во-вторых, этот процесс не должен требовать специальных знаний и навыков.

Однако следует учитывать, что применение вики-технологии сопряжено с определенными проблемами, среди которых – ненадежность информации, субъективность ее освещения, недостаточно эффективная работа участников проекта. Эти проблемы – следствие недостаточной компетентности пользователей, принимающих участие в наполнении вики-системы. Не исключены случаи вандализма на вики-сайтах – вредительское добавление, удаление или изменение содержания, совершаемое умышленно в целях скомпрометировать достоверность и авторитетность сайта. В основном вандализм проявляется в замене содержания качественных статей на ругательства, граффити, заведомо ложные данные или нечто иное, абсолютно не имеющее отношения к теме статьи. Однако современные вики-движки позволяют создавать ACL (*Access Control Lists* – листы контроля доступа) и осуществлять контроль доступа, предоставлять разные права разным пользователям. Кроме того, администраторы вики-системы обладают «властью», т.е. возможностью блокировать других участников, защищать от редактирования и удалять статьи.

При работе с вики-системами могут возникнуть и такие проблемы, как дублирование информации, несогласованность содержимого, сложность четкого структурирования информации (одна и та же информация может содержаться на нескольких разных страницах). Отсутствие иерархии гиперссылок, расположенных на вики-сайте, приводит к потере времени при поиске необходимой информации.

Сегодня технология Вики применяется для создания справочников, баз знаний, разработки документации. Современные вики-движки позволяют работать не только с текстами, но и с электронными таблицами, календарями, галереями изображений, файлами и т.д. По вики-принципу можно строить и картографические сервисы. Использовать Вики могут самые разные сообщества, создавая различные базы знаний – от глобальных Википедий и электронных энциклопедий крупных корпораций до легко обновляемых справочных систем небольших организаций, предприятий и учебных заведений.

Сфера применения технологии Вики очерчена в одной из публикаций 2006 г.: «Вики прекрасно подходит для создания справочников, баз знаний, разработки документации, регламентов. В большинстве случаев, вики также может заменить систему управления контентом для обычного веб-сайта. По вики-принципу можно строить и картографические сервисы...» [**2**. С. 21].

Цели использования технологии Вики в библиотечной практике:

* повышение эффективности совместной работы и информационного взаимодействия внутри библиотеки или сети библиотек, например, при создании текстовых, в том числе отчетных, документов, презентаций, сводных таблиц маркетинговых исследований и пр.;
* обеспечение доступа к информационным ресурсам всем заинтересованным пользователям;
* улучшение технологических процессов (оптимизация за счет повышения информированности о технологических регламентах без обмена электронными письмами, обеспечения прозрачности изменений);
* обмен знаниями, опытом (один или несколько авторов совместно формируют статью, активно обмениваются мнениями и наработками, приходят к единому решению и в конце концов создают информационно ценный продукт для себя, своих коллег и библиотеки);
* рекламирование библиотеки, её информационных продуктов и услуг;
* обсуждение материалов, проектов, программ и пр.;
* создание новых информационных продуктов (виртуальные экскурсии, коллективная генерация творческих работ и др.);
* организация удаленной работы с информацией для библиотек сети либо сотрудников, выехавших в командировку, и др.

Сегодня вики-стиль – это технология управления, проектная среда и способ создания необычных продуктов. По мнению аналитиков, на счету вики-мании: ИТ-индустрия, образование, игры и литература. И хотя эксперты считают, что лучше всего этот подход приживается в небольших проектных группах, идеи диалога, совместного созидания и обмена энергией становятся отличным двигателем и для решения масштабных задач [**3**].

Вики-системы – это веб-сайты, работающие по принципу Вики, – их можно не только читать, но и изменять в режиме онлайн. Такие сайты имеют свободную, вручную создаваемую структуру: отдельные страницы и статьи связываются гиперссылками.

Для того чтобы понять, как работает эта технология, предлагаю рассмотреть основные отличия веб-сайта от Вики (табл. 1) [**4**].

**Сравнительный анализ веб-сайта и Вики**

|  |  |
| --- | --- |
| **Веб-сайт** | **Вики** |
| Наполнением занимается один человек | Наполнением занимается сообщество |
| Дизайн имеет значение | Дизайн не имеет значения |
| Требуется знание тегов html | Требуется знание простых вики-тегов |
| Обновление через FTP-протокол | Обновление через веб-протокол |
| Расширению сайта предшествует создание новых страниц | Ссылки на новые страницы предшествуют созданию новых страниц |
| При обновлении сайта прежняя информация стирается | Все страницы сайта остаются в базе данных |
| Для каждой страницы сайта можно получить перечень страниц, на которые она ссылается | Для каждой страницы можно получить список тех страниц, на которые она ссылается, и список тех, которые ссылаются на неё |
| Карта сайта создается централизованно | Карта сайта создается автоматически и отражает интересы участников сообщества |

В ходе проведенного анализа выделены главные преимущества вики-систем: разделение содержимого на именованные страницы; множество авторов; возможность многократно править текст; появление изменений сразу после их внесения; использование особого языка разметки, позволяющего легко и быстро создавать в тексте структурные элементы и гиперссылки; возможность форматирования и оформления отдельных элементов; учёт изменений, сделанных на каждой странице; разграничение доступа к информации. Существует множество разновидностей вики-систем.

В 2008 г. экспертами названы лучшие бесплатные вики-сервисы для целей организации рабочего пространства, разработки документации, создания интранет-системы или построения базы знаний, которые не требуют установки на сервер, – необходима только регистрация аккаунта [**5**]. Среди них:

***Google Sites****(*<http://sites.google.com/>*)* – удобный и быстрый сервис для совместной работы над документами, файлами и задачами. Позволяет создавать странички различных форматов: текст, список, обсуждения, файлы. На странички можно вставлять мультимедийный контент, а также виджеты (например, календарь). Можно публиковать странички и приглашать коллег для совместной работы над ними. Редактирование страниц осуществляется в несложном WYSIWYG-редакторе. Все страницы имеют RSS-адрес, по которому легко отслеживать изменения. В Google Sites можно позволить работать определённому количеству людей или всем на одном домене, а также установить видимость Sites в «большом» Интернете. Google привнес в сервис интеграцию с другими приложениями (Picasa, YouTube, Docs и Calendar). Сервис доступен всем пользователям Gmail или Google Apps.

***PBWiki***(<http://pbworks.com/>) – многофункциональный вики-сервис, однако бесплатно предоставляется аккаунт только на 10 MB.

***ClearWiki***(<http://www.clearwiki.com/>) – многофункциональная бизнес-вики, простая и понятная. Странички объединяются в древовидную структуру. Можно использовать на своем домене. Бесплатно предоставляется 256 MB на 10 пользователей.

***@wiki***(<http://atwiki.com/>) – полностью бесплатный сервис, который позволяет создавать защищенные паролем вики-странички с помощью WYSIWYG-редактора.

***Zoho Wiki*** (<http://www.zoho.com/wiki/>) – вики с удобным WYSIWYG-редактором, инструментами для контроля версий, организации страниц, поиска и совместной работы. Можно создавать несколько секций.

***37Signals Writeboard***(<http://writeboard.com/>) – качественный бесплатный сервис, который позволяет создавать документы с минимальным форматированием, добавлять комментарии и контролировать изменения в версиях, а также подписываться на изменения по RSS. Можно использовать отдельно либо в составе системы управления проектами BaseCamp.

***ScribbleWiki***(<http://www.scribblewiki.com/>) – сервис для построения корпоративной вики на движке MediaWiki.

***Wikispaces***(<http://www.wikispaces.com/>) – довольно удобная и функциональная вики с хорошим редактором, тэгами и напоминаниями. Предоставляется поддомен вида http://mywiki.wikispaces.com. Бесплатно предоставляется 25 MB.

***eTouch SamePage*** (<http://www.etouch.net/products/collaboration/>) – корпоративная вики-система со всеми мерами безопасности. Позволяет создавать рабочие области под разные проекты. Бесплатная версия включает 5 пользователей и 3 проекта.

В 2011 г. компания *eTouch* выпустила новую бесплатную версию своей популярной *open-source* вики-системы *SamePage Community*, которую можно установить на собственный Linux/Windows-сервер. Бесплатная версия не уступает платной по функциональности. Ограничения касаются некоторых возможностей, необходимых крупным компаниям: не поддерживается LDAP, multitenant-внедрения, кластеризация, работает только со встроенным сервером приложений Tomcat. Кроме вики-функциональности в *SamePage*присутствует файлохранилище с поддержкой WebDAV, профайлы, микроблоги, форумы, новости, аналитика. Есть возможность создавать рабочие области под проекты или отделы, которые можно настраивать и расширять, и построить удобный интернет-портал. Присутствует русский интерфейс.

Сегодня возможности технологии Вики изучаются и активно используются в практике работы библиотек. Цели использования: расширение взаимодействия между библиотеками, обеспечение (совместно с другими подразделениями учреждения) доступа к источникам информации о рабочих местах и университете (например, предоставляя информацию о магистерских программах, деловом этикете, проведении интервью, умении искать работу) , а также создание базы данных публикаций преподавателей ,обучение навыкам информационной грамотности .

Источники:

<http://ellib.gpntb.ru/subscribe/index.php?journal=ntb&year=2012&num=5&art=6>

http://wiki.vspu.ru/wiki/wiki